مطعم هولندي يتخطى أزمة كورونا.. بـ«روبوتات»

استعان مطعم دادوان في مدينة ماستريخت جنوبي هولندا بمجموعة غير معتادة من العاملين الجديد بعد استئناف المطعم نشاطه مع تخفيف البلاد للقيود التي فرضت لاحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد، وهذه المجموعة الجديدة هي روبوتات.

والثلاثي الآلي أيمي وآكر وجيمس يتحركون جيئة وذهاباً في المطعم الآسيوي، وهم يقدمون المشروبات بما يقلل تحركات الموظفين البشر في أنحاء المكان.

وتتخذ كلّ من هذه الروبوتات شكل إنسان بما في ذلك ذراعين للإمساك بصواني التقديم وتظهر على وجوهها ابتسامة أو عبوس أحياناً.

وعلى الرغم من أن الاستعانة بالعاملين الآليين بدأت في الصين قبل عدة أعوام وأصبحت منذ ذلك الحين صيحة جديدة في مطاعم حول العالم، فلم يدخل سوى عدد ضئيل من الروبوتات إلى مطاعم هولندية.

وفي الوقت الحالي الخدمات الآلية في دادوان مقتصرة على تسليم المشروبات، لكن مالكه يأمل في توسيع نطاق مساهمة الروبوت في قوة العمل سريعاً.

ويقوم الموظفون، الذين يستخدمون كمامات بوضع المشروبات على صواني التقديم ثم يضغطون رقم الطاولة ثم يتراجعون لإفساح المجال أمام الروبوتات.

ويقول ممثل المطعم، بول سيجبين، إن وظائف الندل لديهم ليست في خطر من الوافدين الجدد، مضيفاً «فريقنا في الحقيقة سعيد جداً بالروبوتات».