

## الانفتاح على المرؤوس



- استمع إلى وجهات نظر مرؤوسيك واحترمها مهما كانت.
- شجّر مرؤوسيك على تقديم انطباعاتهم عنك وعن أدائك في العمل.
- اشترك مع مرؤوسيك في الأعمال الترفيهية كالرحلات والمسابقات.
- شارك مرؤوسيك وجدانياً في مناسباتهم؛ سواء كانت مفرحة، أو محزنة.
- تفهم المشكلات الشخصية والمرتبطة بالعمل، والتي تعوق أداء مرؤوسيك وناقشهم فيها، وضع معهم تصوراً للتعامل معها.
- أجر حوارات مع مرؤوسيك من وقت لآخر لمعرفة مدى تقدمهم أو تأخرهم، وتبادل الآراء في موضوعات العمل المختلفة.
- تحدث عن بعض الإنجازات التي قمت بها بتواضع، والمشكلات التي واجهتك أثناء هذه الإنجازات، وكيفية استفادتك ممن حولك، وكيفية استفادتك بخبرة من كان قبلك.
- وفر مناخاً مريحاً يساعد كل فرد من مرؤوسيك على البوح بمشكلاته وطموحاته وعقباته وأمانيه.
- تذكر أن المشكلات جزء طبيعي من أي عمل، فاستمع إليها وتعامل معها بمهنية واحتراف... ولا يصيبك الاضطراب والتوتر عند سماعها.
- أثناء حديثك مع مرؤوسيك قم باختبار مدى فهمهم - بصورة مقبولة - لما قلته؛ سواء كان ذلك بشكل مباشر أو بشكل ضمني. ▶

\* خبير تطوير إداري.. وتنمية بشرية

المصدر: كتاب الانفتاح على الذات والآخرين