كيف تفتح نوافذك على رؤسائك؟

◄- تعرف على مزاج رئيسك وانفعالاته وميوله، وطريقته في الحديث والمناقشة، وتجنب الأمور التي تثير أعصابه أو تعكر مزاجه.

- عزز علاقتك برئيسك بلمسة شخصية، وأظهر له الود والترحاب.

- ادرس نقاط القوة في تفكيره وتصرفاته لكي تستفيد منها.

- ادرس نقاط ضعف رئيسك، وتعرف على أسبابها، وحاول أن تؤازره فيها بشكل غير مباشر.

- تسلح مع رئيسك بالكلمة الطيبة الصادقة التي لا نفاق فيها.

- أصغ لرئيسك عندما يصدر لك أمراً، واعرف ماذا يريد رئيسك منك، وما نوع العمل الذي يريده، وما طريقة الأداء التي يطلبها، والزمن المحدد لهذا الأداء.

- إذا كنت تود إثارة موضوع للمناقشة مع رئيسك فيجب أن تدرسه جيداً، وتجمع البيانات اللازمة عنه، ثمّ تخيّر الوقت المناسب لعرضه.

- تجنب التردد والخوف وإبراز أخطاء رئيسك، وكن هادئاً في عرضك، وتجنب كذلك الإطالة المملة أو الاختصار الشديد.

- تجنب الغضب أو الانفعال الشديد مع رئيسك، وتذكر أنّ ذلك يفقدك التفكير السليم.

- اقبل عذر رئيسك إذا اعتذر، وتفهم تفسيره للموقف. ►

* خبير تطوير إداري.. وتنمية بشرية

المصدر: كتاب الانفتاح على الذات والآخرين