الانفتاح على المرؤوس

◄- استمع إلى وجهات نظر مرؤوسيك واحترمها مهما كانت.

- شجّع مرؤوسيك على تقديم انطباعاتهم عنك وعن أدائك في العمل.

- اشترك مع مرؤوسيك في الأعمال الترفيهية كالرحلات والمسابقات.

- شارك مرؤوسيك وجدانيّاً في مناسباتهم؛ سواء كانت مفرحة، أو محزنة.

- تفهم المشكلات الشخصية والمتعلقة بالعمل، والتي تعوق أداء مرؤوسيك وناقشهم فيها، وضع معهم تصوراً للتعامل معها.

- أجر حوارات مع مرؤوسيك من وقت لآخر لمعرفة مدى تقدمهم أو تأخرهم، وتبادل الآراء في موضوعات العمل المختلفة.

- تحدث عن بعض الإنجازات التي قمت بها بتواضع، والمشكلات التي واجهتك أثناء هذه الإنجازات، وكيفية استفادتك ممن حولك، وكيفية استفادتك بخبرة من كان قبلك.

- وفر مناخاً مريحاً يساعد كلّ فرد من مرؤوسيك على البوح بمشكلاته وطموحاته وعقباته وأمانيه.

- تذكر أنّ المشكلات جزء طبيعي من أي عمل، فاستمع إليها وتعامل معها بمهنية واحتراف... ولا يصيبك الاضطراب والتوتر عند سماعها.

- أثناء حديثك مع مرؤوسيك قم باختبار مدى فهمهم – بصورة مقبولة – لما قلته؛ سواء كان ذلك بشكل مباشر أو بشكل ضمني. ►

* خبير تطوير إداري.. وتنمية بشرية

المصدر: كتاب الانفتاح على الذات والآخرين